Sustainy
SUSTAINABILITY DIRECTION

SUSTAINY S.R.L | ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE

MANUALE D'USO DEL **MARCHIO DI CERTIFICAZIONE**

Questo documento è parte integrante
del Contratto per la certificazione
ed è disponibile nel sito ***www.sustainy.it.***

MANUALE D'USO DEL MARCHIO DI CERTIFICAZIONE

QI 100107 | REV. 14 | DATE 2026-11-16

INDICE | CONTENUTI DEL MANUALE

		PAG.
1	Scopo e campo di applicazione	02
2	Concessione e uso del marchio	03
3	Utilizzi consentiti del marchio Sustainy	04
4	Utilizzi particolari del marchio Sustainy	11
5	Utilizzi non consentiti del marchio Sustainy	12
6	Regole di progettazione grafica	15
7	Tipologie di marchi di Certificazione Sustainy	18
8	Font e dicitura del marchio	21
9	I colori del marchio Sustainy	22
10	Uso del timbro con il marchio di Certificazione	23
11	Concessione e uso del certificato di competenza e conformità	24
12	Utilizzo del marchio Accredia	26
13	Uso del marchio UNI	28
14	Sanzioni e Reclami	29

1 | SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Lo scopo di questo Manuale d'uso è di fornire ai Professionisti Certificati (secondo la norma ISO/IEC 17024:2012), alle Società di Servizi/Prodotti (secondo la norma ISO/IEC 17065:2012) e alle Aziende (secondo la norma ISO/IEC 17021-1:2015), le indicazioni necessarie all'uso corretto del Marchio di Certificazione **Sustainy** emesso attraverso le sue business unit.

Il Marchio è un simbolo protetto che attesta che l'oggetto della valutazione di terza parte è conforme ai requisiti specificati e che **Sustainy** concede in uso ai soggetti da lei certificati per indicare il loro stato di certificazione.

Questo documento è parte integrante del Contratto per la certificazione ed è disponibile sul sito web:

- *www.sustainy.it*

2 | CONCESSIONE E USO DEL MARCHIO

L'uso del Marchio di Certificazione **Sustainy** viene concesso solo a seguito del completamento con esito positivo dell'iter di certificazione e a seguito dell'emissione del relativo Certificato **Sustainy**.

I Professionisti Certificati e le Organizzazioni hanno il diritto di utilizzare il Marchio di Certificazione in accordo ai requisiti espressi nel presente Regolamento e Manuale d'uso.

Esso può essere utilizzato solo per attività strettamente riferite all'oggetto della Certificazione **Sustainy**, in caso di uso del Marchio di Certificazione che non rientri nelle casistiche descritte nel presente Regolamento e Manuale d'uso, i Professionisti e le Organizzazioni sono tenute a contattare **Sustainy** per avere conferma scritta in merito alla correttezza della riproduzione e dell'utilizzo.

ESEMPI DI MARCHI:



3 | UTILIZZI CONSENTITI DEL MARCHIO SUSTAINY

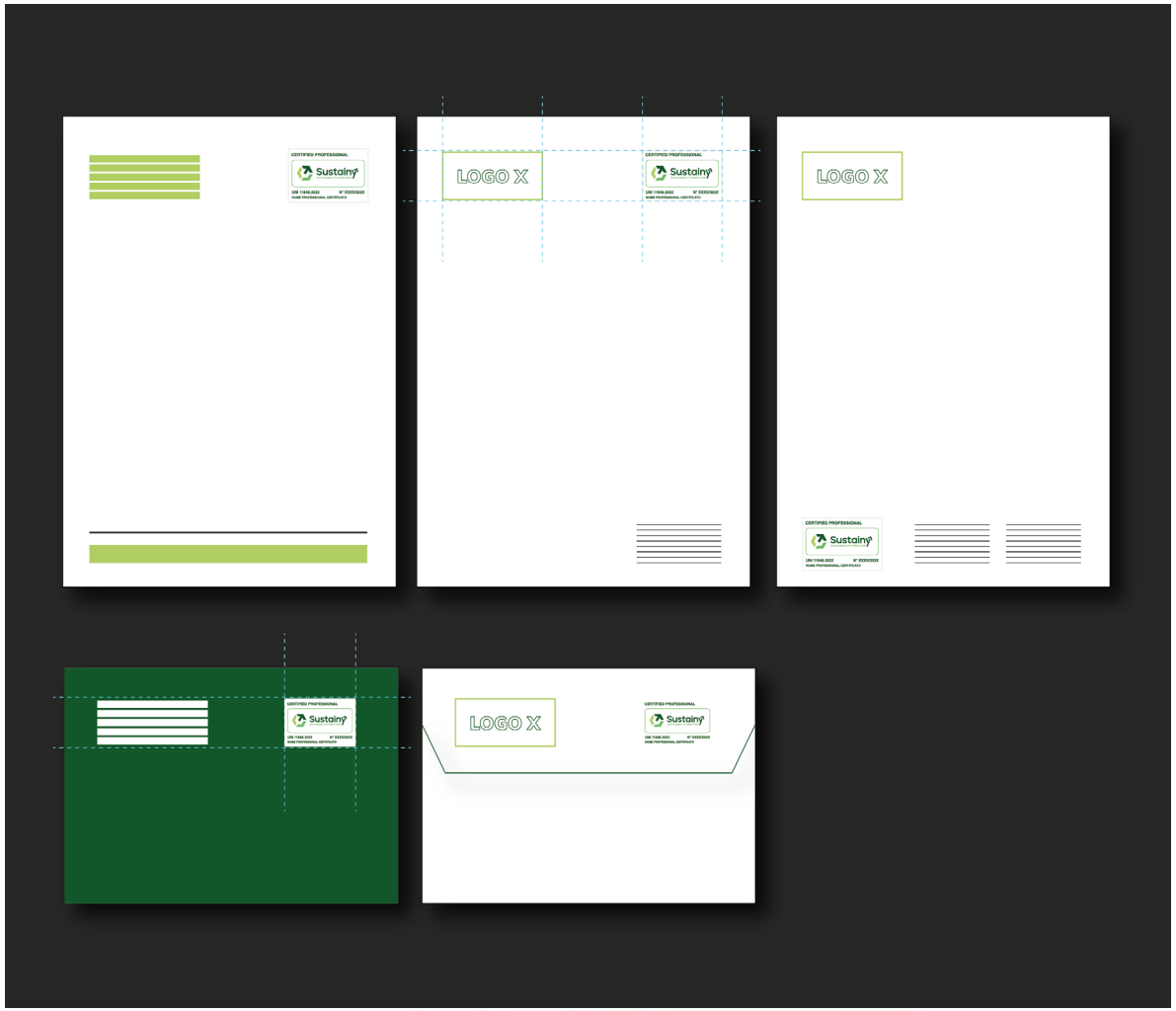
Il Marchio di certificazione **Sustainy**, nel rispetto degli usi di cui al presente Regolamento, può essere utilizzato solo al fine di informare sulla Certificazione conseguita su:

- documenti o materiale promozionale (brochure, volantini, infografiche, ecc...)
- stand e pannelli fieristici
- offerte/ proposte e contratti
- bilanci e report annuali
- carta intestata, buste e biglietti da visita
- monografie istituzionali
- incisioni
- siti web
- pubblicità istituzionali
- autoveicoli commerciali, mezzi di lavoro e trasporto
- abbigliamento di lavoro (camici, tute da lavoro e simili)

Nella carta da lettere e negli stampati istituzionali (brochure, pieghevoli, monografie, depliant, ecc...) il Marchio di Certificazione **Sustainy** o le diciture devono essere posizionate vicino al Nome e Cognome del Professionista/ della denominazione sociale/ del logo dell'Organizzazione/ della Società di Servizi oppure sulla stessa linea di base.

3.1 | ESEMPI DI APPLICAZIONI DEL MARCHIO

DOCUMENTO/CARTA INTESTATA - BUSTA



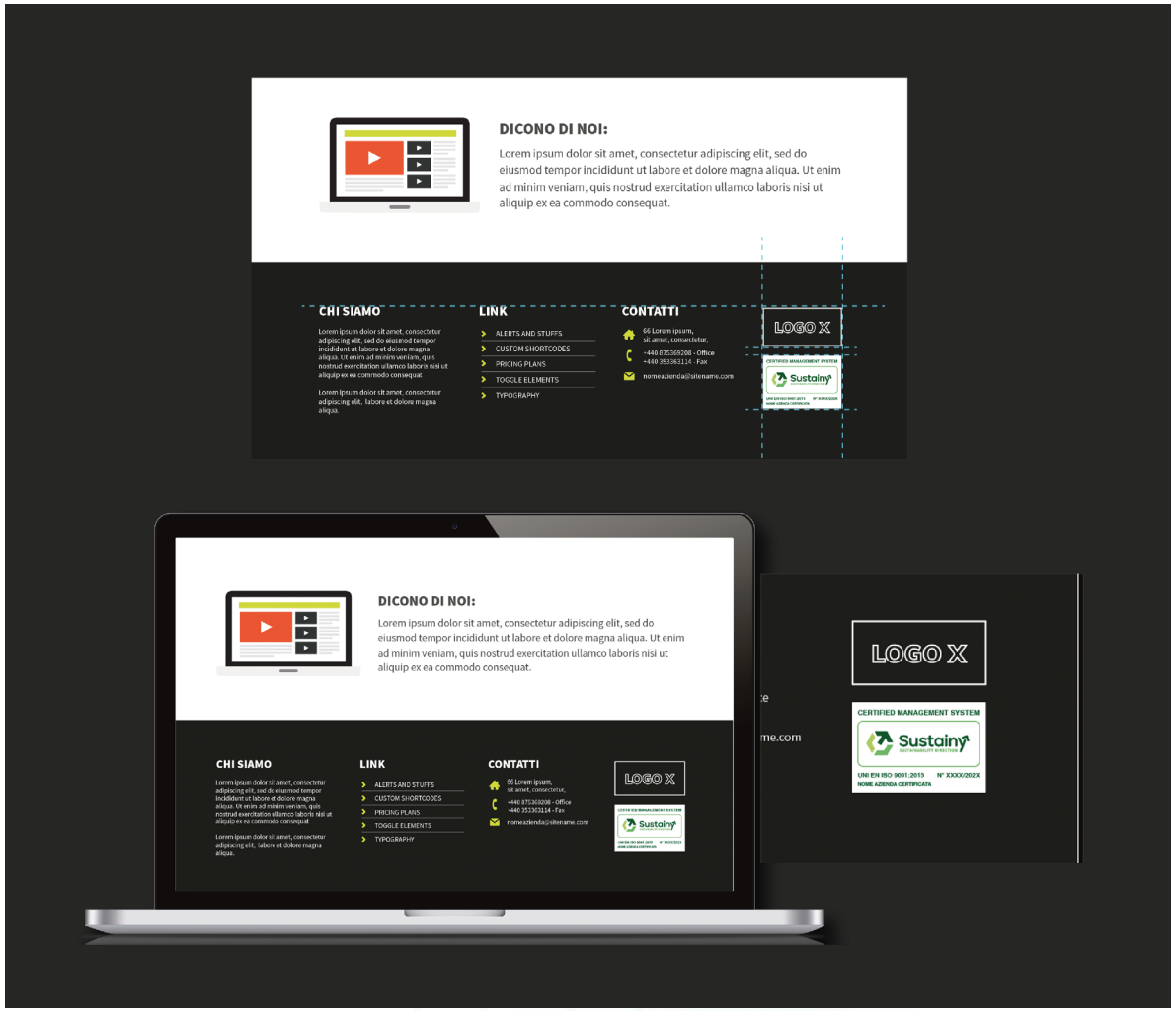
3.1 | ESEMPI DI APPLICAZIONI DEL MARCHIO

BROCHURE 3X3 - BIGLIETTI DA VISITA



3.1 | ESEMPI DI APPLICAZIONI DEL MARCHIO

SITO WEB - FOOTER/PIE' DI PAGINA



3.1 | ESEMPI DI APPLICAZIONI DEL MARCHIO

CARTELLINO/ETICHETTA - INCISIONE SU LEGNO O ALTRO



3.1 | ESEMPI DI APPLICAZIONI DEL MARCHIO

ETICHETTA PRODOTTO IMBOTTIGLIATO



3.1 | ESEMPI DI APPLICAZIONI DEL MARCHIO

PACKAGING CONFEZIONE - ETICHETTA VINO



4 | UTILIZZI PARTICOLARI DEL MARCHIO SUSTAINY

Nel caso di Certificazione dei Sistemi di Gestione, le Organizzazioni devono seguire le seguenti regole di utilizzo:

- le aziende che hanno diversi siti, se non sono tutti compresi nella certificazione, devono utilizzare il Marchio di Certificazione solo nei siti certificati;
- le aziende appartenenti ad un consorzio, devono utilizzare il Marchio di Certificazione col chiaro riferimento al consorzio certificato;
- le aziende che hanno certificazioni in più norme potranno riprodurre il Marchio di Certificazione con la norma di riferimento o riprodurre un unico Marchio di Certificazione e apporre l'elenco delle Certificazioni conseguite.

Attenzione: il riferimento alla norma è obbligatorio, mentre il riferimento al sistema di gestione (Qualità, Ambiente, Sicurezza, ecc.) è opzionale.

5 | UTILIZZI NON CONSENTITI DEL MARCHIO SUSTAINY

É giudicato scorretto l'uso del Marchio di certificazione **Sustainy** qualora possa trarre in inganno i destinatari dell'informazione (tecnica, commerciale, pubblicitaria) quando non venga usato conformemente al presente Regolamento.

Sustainy, nel caso rilevi o venga a conoscenza dell'uso non corretto del nome **Sustainy** e/o del Marchio di Certificazione **Sustainy**, prenderà le misure più opportune, attraverso azioni legali, per far cessare tale uso e per tutelare la propria immagine.

Il Marchio di certificazione **Sustainy**, nel rispetto degli usi di cui al presente Regolamento, può essere utilizzato:

- **PER LE CERTIFICAZIONI DEI SISTEMI DI GESTIONE DELLE ORGANIZZAZIONI**
- **PER LE CERTIFICAZIONI DEI PROFESSIONISTI, DELLE QUALIFICHE DEI CORSI DI FORMAZIONE E DEI PRODOTTI/SERVIZI**

5.1 | PER LE CERTIFICAZIONI DEI SISTEMI DI GESTIONE DELLE ORGANIZZAZIONI

Il Marchio di Certificazione **Sustainy**, rilasciato a seguito di una certificazione di sistema, **non può essere utilizzato:**

- **X** su nessun tipo di documentazione tecnica che possa richiamare un prodotto, quando l'Organizzazione è in possesso di un Sistema di Gestione Certificato (es.: dichiarazioni di conformità ai fini della marcatura CE, certificati di collaudo, ecc..);
- **X** rapporti di prova/analisi/taratura rapporti di ispezione;
- **X** fuori del rispettivo campo di applicabilità;
- **X** se la Certificazione non è stata ufficialmente concessa o ne sia stata comunicata la decadenza, sospensione o revoca della stessa;
- **X** su prodotti e sui relativi imballaggi*, e/o etichette, e/o targhe di identificazione o utilizzati in modo tale da essere interpretati come indicatori di conformità di prodotti, inclusi i casi in cui il prodotto viene indicato in documenti emessi dall'Organizzazione (es. certificati di analisi, referti medici, attestazioni di conformità, ecc..).

** Sugli imballaggi e i relativi documenti, l'Organizzazione può utilizzare unicamente una dichiarazione in merito al possesso della certificazione del Sistema di Gestione, che deve comprendere i seguenti riferimenti: identificazione dell'Organizzazione certificata; tipo di Sistema di Gestione (es. Qualità, Ambiente) e norma applicabile; identificazione di Sustainy come Organismo di Certificazione.*

La certificazione e l'uso del marchio non sono trasferibili, salvo che nell'eventualità di cessione o di trasformazione dell'Azienda. In questo caso deve essere data tempestiva comunicazione a **Sustainy**, che valuterà la modalità con cui potrà essere garantita la continuità della certificazione.

5.2 | PER LE CERTIFICAZIONI DEI PROFESSIONISTI, DELLE QUALIFICHE DEI CORSI DI FORMAZIONE E DEI PRODOTTI/SERVIZI

Nell'utilizzo del Marchio di Certificazione **Sustainy** i Professionisti, le Società di Servizi/Prodotti e le Organizzazioni che erogano corsi di formazione, **devono evitare che:**

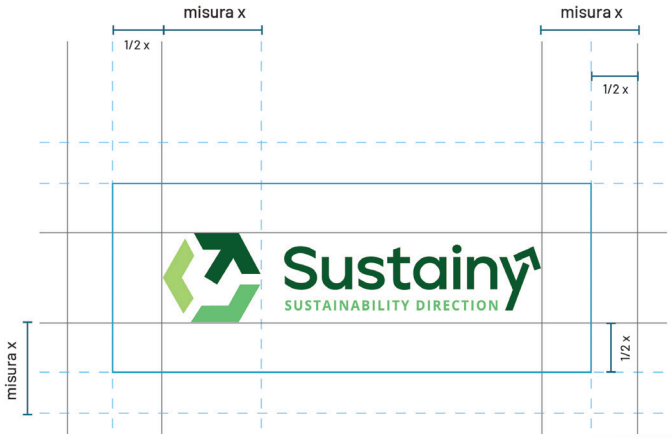
- X la Certificazione possa intendersi estesa ad altri tipi di professioni o servizi o prodotti o Corsi non rientranti tra quelli coperti dalla Certificazione rilasciata da **Sustainy**;
- X possa trarre in inganno i potenziali fruitori delle prestazioni professionali dei singoli Professionisti o delle Società di Servizi/Prodotti o delle Organizzazioni che erogano corsi di formazione;
- X si utilizzi nonostante la Certificazione non sia stata ufficialmente concessa o sia stata comunicata la decadenza, sospensione o revoca della stessa;
- X si utilizzi per attività diverse da quelle per cui sia stata rilasciata la Certificazione.

6 | REGOLE DI PROGETTAZIONE GRAFICA

Il Marchio di Certificazione **Sustainy** può essere ingrandito o ridotto; tuttavia, non deve avere una dimensione maggiore del Nome e Cognome del Professionista o della Denominazione Sociale o Logo della Società di Servizi/Prodotti, di Sistemi di gestione o dell'Organizzazione che eroga i corsi.

Relativamente alla certificazione dei Professionisti e solo su specifica richiesta (soggetta ad approvazione) rivolta allo Staff, il Marchio **Sustainy** può essere creato graficamente dallo Staff stesso in modo personalizzato nel caso in cui il Professionista sia in possesso di due o più Certificazioni, affinché possa utilizzarlo all'interno di documenti quali CV, firma email, ecc...

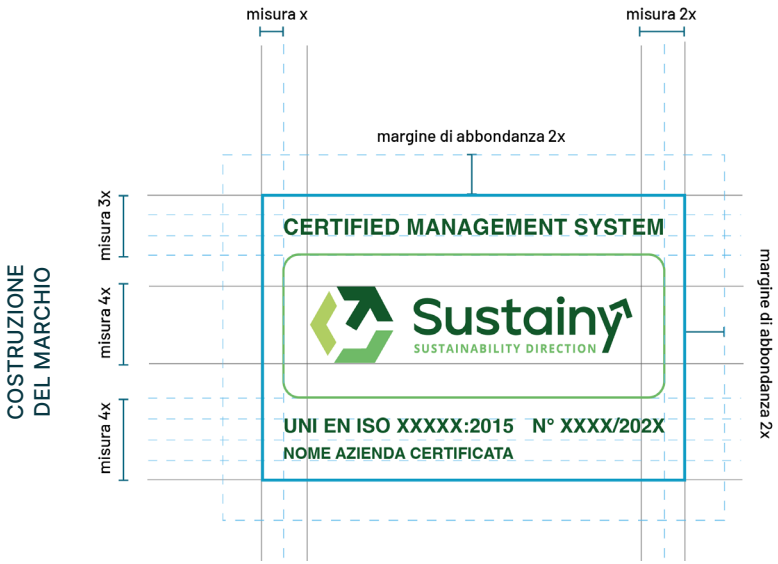
COSTRUZIONE DEL LOGO



DIMENSIONI MINIME



6.1 | AREA DI RISPETTO E DIMENSIONI MINIME



L'aria di rispetto del Marchio **Sustainy** è lo spazio lasciato intatto e delimitante il Marchio stesso.

La dimensione minima del Marchio di **Sustainy** è di 60 mm di larghezza e 40 mm di altezza; tuttavia, per consentire una lettura chiara delle informazioni in esso contenute è consigliabile una dimensione di 61 mm di larghezza e 42,7 mm di altezza.





6.2 | PROPORZIONI & AFFIANCAMENTI

Il Marchio **Sustainy** può essere utilizzato in modo da avere altezza minore o uguale del Nome e Cognome del Professionista o della denominazione sociale o del Logo della Società di Servizi/Prodotti o delle Organizzazioni che erogano corsi di formazione.

L'affiancamento del logo societario deve mantenere le stesse caratteristiche e proporzioni come da esempi riportati nella figura sottostante.

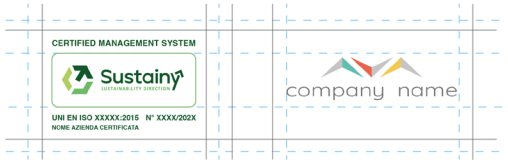
Affiancamento verticale con margine di abbondanza



Affiancamento verticale solo marchio



Affiancamento orizzontale con margine di abbondaza



Affiancamento orizzontale solo marchio



7 | TIPOLOGIE DI MARCHI DI CERTIFICAZIONE SUSTAINY

I Marchi di Certificazione **Sustainy** sono di **8 tipi:**

① PROFESSIONISTA

Di seguito un esempio del Marchio **Sustainy** per un Professionista certificato.



② CORSO QUALIFICATO

Di seguito un esempio del Marchio **Sustainy** per un'Organizzazione con un Corso Qualificato.



③ ISTITUTI DI VIGILANZA PRIVATA

Di seguito un esempio del Marchio **Sustainy** per un Istituto di Vigilanza privata conforme alla norma EN 50518-1/2/3:2020 e/o in conformità alla UNI 10891:2022.



④ CENTRALE OPERATIVA

Di seguito un esempio del Marchio **Sustainy** utilizzato dalle Centrali Operative.



⑤ ESCo (ENERGY SERVICE COMPANY)

Di seguito un esempio del Marchio **Sustainy** utilizzato dalle ESCo.



⑥ CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE

Di seguito un esempio del Marchio **Sustainy** utilizzato dalle Aziende per il Sistema di Gestione certificato.



⑦ CERTIFICAZIONE DEL LIVELLO DI SOSTENIBILITÀ DI PROGETTI E/O PRODOTTI A FRONTE DEL ESG-SDGs RATING:2022©

Questo Marchio può essere utilizzato dalle Aziende che hanno ottenuto la Certificazione **Sustainy** relativamente ad un proprio specifico progetto e/o prodotto.

Il numero delle foglie colorate di verde del trifoglio rappresenta il Rating ottenuto sulla base di 3 diversi Livelli (basic level, medium level, advanced level).

Il QR Code nel Marchio consentirà di verificare il Certificato rilasciato da **Sustainy**.



BASE



MEDIUM



ADVANCED

REMINDER:

La dimensione minima del Marchio di Certificazione di Progetto e/o Prodotto di **Sustainy** è di 60 mm di larghezza e 40 mm di altezza; così come la dimensione consigliata per l'utilizzo del marchio e per consentire la scansione del QR Code è di 60 mm di larghezza e 40 mm di altezza.

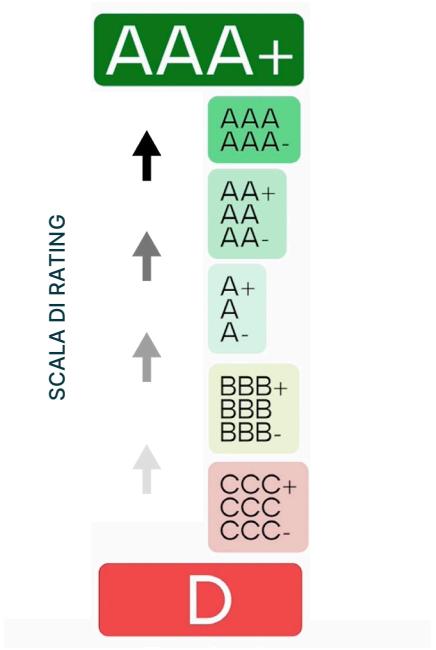
⑧ CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE A FRONTE DEL ESG-SDGs RATING:2022©



Questo Marchio può essere utilizzato dalle Aziende che hanno ottenuto la Certificazione **Sustainy** relativamente al proprio Sistema di Gestione.



La riga colorata richiama i colori dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (17 SDGs) e l'ESG Rating indica il punteggio finale attribuito all'azienda in una scala da D a AAA+.



8 | FONT E DICITURA DEL MARCHIO DI CERTIFICAZIONE SUSTAINY

Il carattere tipografico da rispettare per le diciture riportate sui Marchi di Certificazione **Sustainy** è **Helvetica Regular e Bold.**

Helvetica Regular

Aa

Helvetica Bold

Aa

Le diciture sottoindicate possono essere utilizzate in sostituzione o insieme al Marchio di Certificazione **Sustainy** assicurando di inserire tutti gli elementi della qualifica/certificazione come di seguito riportato:

- "**CERTIFIED PROFESSIONAL** – Norma XXX - N° Reg. XXX - Nome e Cognome"
- "**QUALIFIED COURSE** - Norma XXX - N° Reg. QXXX - Nome Organizzazione"
- "**ESCo CERTIFIED** - Norma XXX - N° Reg. XXXX - Nome ESCo"
- "**ISTITUTO DI VIGILANZA PRIVATA** - Norma XXX - N° Reg. XXXX - Nome Istituto"
- "**CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM** – Norma XXX – N° Reg. XXX – Nome Organizzazione"
- "**PRODUCT SUSTAINABILITY RATING** - Level XXX - Nome Progetto/Prodotto e Nome Organizzazione - N° Reg. XXXX – Norma XXX"
- "**CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM** – Norma XXX – N° Reg. XXX – Nome Organizzazione"

9 | I COLORI DEL MARCHIO SUSTAINY

Di seguito i codici colore del Marchio di Certificazione nella versione a colori e monocromatica.





VARIAZIONE PER STAMPA MONOCROMATICA

Su richiesta è possibile ricevere il marchio di certificazione in monocromia

VERSIONE UFFICIALE A COLORI

Parte 1

Hex: #B0CE62
R: 176
G: 206
B: 98

Parte 2

Hex: #70B966
R: 112
G: 185
B: 102

vale anche per la scritta SUSTAINABILITY DIRECTION e tutte il box/rettangolo che contiene il logo

Parte 3

Hex: #025729
R: 2
G: 87
B: 41

vale anche per la scritta **Sustainy** e tutte le info del marchio di certificazione

VERSIONE SCALA DI GRIGI

Parte 1

Hex: #B0CE62
R: 176
G: 206
B: 98

Parte 2

Hex: #70B966
R: 112
G: 185
B: 102

vale anche per la scritta SUSTAINABILITY DIRECTION e tutte il box/rettangolo che contiene il logo

Parte 3

Hex: #025729
R: 2
G: 87
B: 41

vale anche per la scritta **Sustainy** e tutte le info del marchio di certificazione

10 | USO DEL TIMBRO CON IL MARCHIO DI CERTIFICAZIONE

L'uso del timbro inviato da **Sustainy**, che riproduce il Marchio di Certificazione **Sustainy**, viene concesso solo ai Professionisti Certificati per l'applicazione dello stesso sui documenti strettamente riferiti all'oggetto della Certificazione(es. sui rapporti di Audit, su progetti, ecc...).

IMMAGINE DI ESEMPIO



REMINDER:
In caso di decadenza, sospensione o revoca della Certificazione, è obbligo da parte del Professionista restituire il timbro a **Sustainy**.

11 | CONCESSIONE E USO DEL CERTIFICATO DI COMPETENZA E CONFORMITÁ

L'uso del Certificato **Sustainy** viene concesso ai Professionisti (Certificato di Competenza), alle Aziende, alle Società di Servizi/Prodotti, Sistemi di Gestione e alle Organizzazioni che erogano corsi di formazione (Certificato di Conformità), solo dopo aver completato positivamente l'iter di certificazione.
Il Certificato non deve essere usato in maniera fuorviante. Il suo utilizzo deve cessare immediatamente nel caso di decadenza, sospensione o revoca della Certificazione; in tal caso i Professionisti, le Aziende o le Organizzazioni, devono provvedere all'eliminazione dello stesso da tutti i documenti (o siti web) sui quali esso è stato apposto e/o restituirlo (es. la versione card) se ancora in corso di validità.

PER I SISTEMI DI GESTIONE

CON ACCREDITAMENTO ACCREDIA



SENZA ACCREDITAMENTO





PER I PROFESSIONISTI CERTIFICATI

CON ACCREDITAMENTO ACCREDIA



SENZA ACCREDITAMENTO



12 | UTILIZZO DEL MARCHIO ACCREDIA

L'uso del Marchio ACCREDIA da parte delle Società di Servizi/Prodotti e Sistemi di Gestione è consentito esclusivamente in abbinamento al Marchio di Certificazione **Sustainy**. Il marchio ACCREDIA deve essere posizionato a destra di quello di **Sustainy** e non può avere maggiore rilevanza dello stesso. Il suo utilizzo è facoltativo.

IMMAGINE DI ESEMPIO:



In alternativa alla soluzione grafica di cui sopra (marchio ACCREDIA in abbinamento al marchio **Sustainy**), è consentito di apporre, nelle immediate adiacenze del marchio **Sustainy** (in basso, in alto o lateralmente), la scritta (bilingue o monolingue):

Organismo accreditato da ACCREDIA
Body accredited by ACCREDIA

Le persone certificate non sono autorizzate, in alcun caso, ad utilizzare il Marchio ACCREDIA.

Il marchio ACCREDIA non deve essere utilizzato in modo da lasciare intendere che ACCREDIA abbia certificato o approvato il sistema di gestione aziendale, o il prodotto di un intestatario della certificazione accreditata, o in altra maniera comunque fuorviante.

12.1 | AFFIANCAMENTO E COLORI DEL MARCHIO ACCREDIA

MARCHIO AFFIANCATO



Il Marchio ACCREDIA, può essere utilizzato esclusivamente dalle Organizzazioni in possesso di un Certificato nel quale sia riportato il logo ACCREDIA.

Il Marchio ACCREDIA deve essere posto correttamente, evitando di fare credere che l'Organizzazione o il Prodotto sia stato certificato da ACCREDIA.

Il Marchio ACCREDIA può essere utilizzato nella versione 2 colori o monocromatica.

CODICI COLORE ACCREDIA

MONOCROMATICO

	PANTONE	C	M	Y	K	R	G	B	HEX#
Bianco	/	0	0	0	0	255	255	255	FFFFFF
Nero 90	/	0	0	0	90	60	60	60	3C3C3C
Nero 55	/	0	0	0	55	146	146	146	929292
Nero 30	/	0	0	0	30	198	198	198	C6C6C6

A COLORI

	PANTONE	C	M	Y	K	R	G	B	HEX#
Grafite	Black 7 (C/U)	0	0	23	93	43	43	33	2B2B21
Ocra	131 (C/U)	0	43	100	13	222	126	0	DE7E00
Ocra 50%	/	/	/	/	/	238	190	128	EEBE80

13 | USO DEL MARCHIO UNI

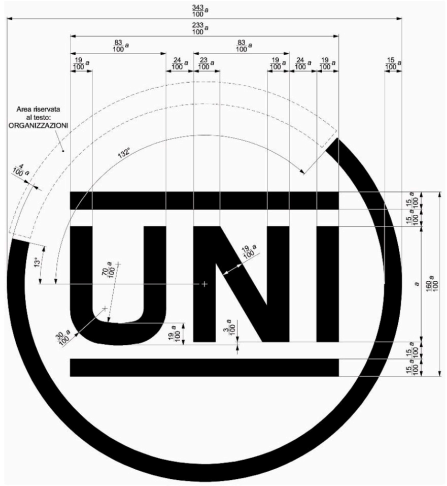
Il seguente Marchio UNI può essere concesso a organizzazioni valutate conformi a fronte di norme UNI contenenti requisiti specifici e certificabili di un sistema di gestione o altra norma di gestione delle organizzazioni.

Nello specifico, nei certificati rilasciati in conformità allo **Schema UNI/PdR 125**, il Marchio **Sustainy** viene utilizzato in abbinamento al Marchio UNI.

L'utilizzo combinato del marchio **Sustainy** e del Marchio UNI "Organizzazioni" è concesso a decorrere dalla data di emissione del certificato.
Il marchio UNI "Organizzazioni" deve essere affiancato orizzontalmente al marchio **Sustainy**.

I due marchi devono avere la stessa altezza e devono essere rispettate le proporzioni grafiche di ogni marchio.

GRIGLIA DI COSTRUZIONE DEL MARCHIO UNI



TIPOLOGIE DI MARCHIO UNI "ORGANIZZAZIONI"

MARCHIO AFFIANCATO



14 | SANZIONI E RECLAMI

Le violazioni al presente Regolamento, da parte dei soggetti certificati, saranno sanzionate da **Sustainy** con l'adozione **dei seguenti provvedimenti:**

- richiamo scritto con richiesta di adozione delle necessarie correzioni e azioni correttive;
- in caso di mancata o inadeguata attuazione delle correzioni e/o azioni correttive e/o di perseveranza nell'errore, Sustainy valuterà la possibilità di sospendere il certificato per un periodo la cui durata sarà commisurata alla gravità della situazione di inadempienza;
- in caso di perdurante inadempienza e/o reiterazione delle violazioni oltre al periodo di sospensione sarà revocato il certificato (come sopra).

Il Marchio Sustainy è protetto e pertanto l'uso doloso o fraudolento dello stesso da parte dei soggetti certificati sarà perseguito nei termini previsti dalla legge.

Per i **Reclami** si rimanda al Regolamento di Certificazione scaricabile dal sito web ***www.sustainy.it***

Sustainy
SUSTAINABILITY DIRECTION

Si ringrazia per l'attenzione.

SUSTAINY® S.r.l. a Socio unico
Direzione Sostenibilità

P.IVA: 03945060873

Sedi Operative:
Largo Francesco Richini n°6, 20122 Milano (MI)
Via Nino Bixio n°28, 95125 Catania (CT)
Sede Legale:
Via Nino Bixio n°28, 95125 Catania (CT)

Numeri di Telefono:
+39 345 7062905
+39 095 241271
Email: info@sustainy.it
Sito Web: www.sustainy.it